

COPIA CONTROLADA Nº: 1

La Dirección de NABELTRANS, S.L. ha implantado y mantiene un sistema de gestión de la calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 (2015): "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos", para las actividades de

- OPERADOR DE TRANSPORTES

El sistema de gestión de la calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de NABELTRANS, S.L., internos y externos, gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para asegurar la correcta prestación del servicio.

Para ello, la dirección de NABELTRANS, S.L. se compromete a cumplir los siguientes objetivos generales:

- *Gestión de la calidad en la producción y en la prestación de servicios, conforme a la Norma Internacional ISO 9001 (2015).*
- Cumplimiento de los requisitos convenidos con nuestros clientes, consolidando su confianza en nuestra organización.
- Cumplimiento de otros requisitos: requisitos legales y requisitos implícitos para la adecuada prestación del servicio
- Mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Gestión y control eficaz de los servicios, mediante seguimientos de los mismos, sondeos de satisfacción de clientes y control de no conformidades.
- Concienciación y motivación del personal de Nabeltrans y de sus proveedores habituales.
- Disminución de las No conformidades.

Revisado y aprobado:

01 de Enero de 2018
Gerente de NABELTRANS, S.L.